

# Flumen Assistant: Bot Inteligente con Tecnología RAG para Tu Negocio

Transforma la forma en que tu organización gestiona la información y atiende a los clientes con un bot de IA de vanguardia entrenado con los datos específicos de tu negocio. Nuestra solución con tecnología RAG ofrece respuestas precisas y contextuales 24/7, revolucionando el soporte al cliente y el acceso al conocimiento interno.

The logo for Flumen, featuring the word "Flumen" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter 'F' is stylized with a blue-to-white gradient. The background of the entire page features a vertical blue gradient on the right side, transitioning from a deep navy blue at the top to a lighter sky blue at the bottom. This blue section contains abstract, glowing white and light blue curved lines and a grid pattern, suggesting a digital or futuristic theme.

# ¿Qué es un bot entrenado con RAG?

RAG (Retrieval-Augmented Generation) representa la siguiente evolución en la inteligencia artificial conversacional. A diferencia de los chatbots tradicionales que dependen de respuestas preprogramadas, nuestro bot inteligente combina una búsqueda semántica avanzada con generación de lenguaje natural para ofrecer respuestas precisas y con contexto, extraídas directamente de la base de conocimiento de tu empresa.

Esta potente tecnología transforma tu documentación, preguntas frecuentes, manuales y bases de datos en un asistente inteligente que comprende consultas complejas y proporciona respuestas relevantes y precisas. Es ideal para atención al cliente, mesas de ayuda internas y acceso instantáneo a información crítica del negocio.



## Búsqueda inteligente

Encuentra la información exacta al instante



## Generación inteligente

Crea respuestas naturales y con contexto



## Respuestas precisas

Basadas en tus datos específicos

# Beneficios Clave para Tu Negocio



1

## Disponibilidad 24/7

Respuestas instantáneas y precisas las 24 horas del día, reduciendo los tiempos de espera y aliviando la presión sobre los equipos humanos

2

## Actualizaciones fáciles

Incorpore nueva información sin necesidad de una capacitación completa – su bot evoluciona con su negocio

3

## Experiencia mejorada

Mejore drásticamente la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa con acceso instantáneo y preciso a la información

4

## Reducción de tiempos y costos

Reduzca los costos de soporte al mismo tiempo que aumenta la satisfacción tanto de los clientes como del personal interno



### Consulta

Extensos documentos legales o financieros de manera efectiva.



### Trazabilidad

Identifique la sección exacta donde se encuentra la información solicitada



### Conexión

Garantice que sus clientes conecten con su negocio

# Proceso de Implementación



## Colaboración y soporte dedicado

Desde el primer contacto hasta el lanzamiento, nuestro equipo trabaja estrechamente con usted. Nos aseguramos de que el proceso sea sencillo y que siempre tenga un punto de contacto para cualquier pregunta o necesidad. Su éxito es nuestra prioridad.

- Asesoramiento experto en cada etapa
- Comunicación constante y clara
- Soporte técnico y estratégico continuo
- Capacitación para su equipo

## Un bot hecho a su medida

Nos encargamos de adaptar el bot para que encaje perfectamente con su marca y sus objetivos. Personalizamos su apariencia, el tono de voz y las funcionalidades específicas para que refleje su identidad corporativa y satisfaga las necesidades únicas de sus clientes.

- Marca y estilo personalizados
- Alineación de tono y personalidad
- Opciones de implementación multicanal
- Soluciones personalizadas disponibles

# Transforma tu negocio con IA inteligente



## La Solución Perfecta

Nuestro bot con tecnología RAG representa la solución ideal para transformar la forma en que tu organización gestiona la información, atiende a los clientes y empodera a los empleados. Al combinar IA de vanguardia con tu conocimiento empresarial específico, creamos un asistente inteligente que realmente comprende tu empresa.



## Míralo en Acción

Te invitamos a compartir tu documentación preliminar —ya sean PDFs, bases de datos u otros formatos— para experimentar una demostración personalizada. Comprueba de primera mano cómo nuestra tecnología puede revolucionar tus operaciones con respuestas inteligentes, precisas y conscientes del contexto.



## Consulta Gratuita

Contáctanos hoy para una consulta gratuita. Nuestros expertos analizarán tus necesidades específicas, discutirán estrategias de implementación y demostrarán cómo la IA avanzada puede elevar tu negocio a nuevos niveles de eficiencia y satisfacción del cliente.

[Programar Demo](#)

# Transforma las experiencias de clientes y empleados con tecnología de IA de vanguardia

No dejes que el conocimiento valioso permanezca oculto en los documentos. Libera el poder de tu información con un bot inteligente que trabaja 24/7, aprende continuamente y ofrece experiencias excepcionales. El futuro de la comunicación empresarial comienza aquí, y comienza ahora.

# ¿Quiénes somos?

Un grupo de jóvenes ingenieros colombianos egresados de la Universidad Nacional de Colombia apasionados por las nuevas tecnologías de software. Creemos que las herramientas derivadas del boom de la inteligencia artificial llevan a todo negocio al siguiente nivel en una era dominada por la comunicación digital.



**David Aguirre**

Experiencia:

Ingeniero de diseño y de producto en Siemens Energy.

- Automatización de:
  - Cálculos y planos de fabricación de ingeniería.
  - Modelado 3D y generación BOM de ingeniería.
- Creación de flujos automatizados para envío de información a distintas áreas del negocio.
- Extracción y limpiado de datos y generación de reportes automáticos para toma de decisiones estratégicas.
- Implementación de analítica de datos en procesos de ingeniería.
- Liderado proyectos de estandarización interdisciplinarios basados en metodologías de ciencia de datos generando valor a partir de ventajas logísticas.

[LinkedIn](#)



**Eduardo Henao**

Experiencia:

Ingeniero de Operaciones y Data Scientist en Metron SAS.

- Automatización de procesos de análisis y tratamiento de datos energéticos.
- Diseño y construcción de dashboards e indicadores para optimización operativa y toma de decisiones orientadas al ahorro.
- Desarrollo de modelos de machine learning para detección temprana de desviaciones y cuantificación de oportunidades de mejora.
- Creación de herramientas digitales para optimizar procesos internos y potenciar la eficiencia operativa.

[LinkedIn](#)



**Juan Felipe Saavedra**

Experiencia:

Freelance | Automatización y desarrollo de flujos (n8n y make):

- Diseño y desarrollo de flujos automatizados para la creación de chatbots.
- Automatización de llenado de documentos, integración entre plataformas y optimización de tareas repetitivas.

Sintec Consulting – Compras y abastecimiento digital:

- Participación en proyectos de implementación, incluyendo configuración, pruebas y soporte a usuarios.
- Aplicación de metodologías ágiles para la entrega continua de valor.
- Colaboración con equipos multidisciplinarios para mejorar procesos de compra y gestión de gastos mediante herramientas tecnológicas.

[LinkedIn](#)

## Contáctanos

Página web:



Información de Contacto

[contacto@flumensolutions.com](mailto:contacto@flumensolutions.com)

+57 3002232065 David Aguirre Rocha